RV: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 14 de agosto de 2024 - Regionales

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Jue 15/08/2024 11:29

Para:Diego Elias Cano Chiquito <dcanoc@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (15 MB)

Informe PQRSD así vamos 14 de agosto de 2024 - Regionales.xlsx;

Buenas tardes Sr Diego,

Envió Informe así vamos para el trámite correspondiente

Quedo atenta

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Enviado el: miércoles, 14 de agosto de 2024 3:41 p. m.
Para: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Asunto: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 14 de agosto de 2024 - Regionales

Un cordial saludo,

De manera atenta, enviamos el **Informe PQRSD Así Vamos** consolidado del 01 de enero al 14 de agosto de 2024 de las Regionales.

- **Seguimiento a la gestión de las PQRSD**

Informe PQRSD - Así vamos 2024 Regionales

Fecha Actualización
14/08/2024 20:38:30

REGIONAL		
AMAZONAS	CHOCÓ	NORTE DE SANTANDER
ANTIOQUIA	CÓRDOBA	PUTUMAYO
ARAUCA	CUNDINAMARCA	QUINDÍO
ATLÁNTICO	DISTRITO CAPITAL	RISARALDA
BOLÍVAR	GUAINÍA	SAN ANDRÉS
BOYACÁ	GUAVIARE	SANTANDER
CALDAS	HUILA	SUCRE
CAQUETÁ	LA GUAJIRA	TOLIMA
CASANARE	MAGDALENA	VALLE DEL CAUCA
CAUCA	META	VAUPÉS
CESAR	NARIÑO	VICHADA

119.463 PQRSD RECIBIDAS

114.837 PQRSD GESTIONADAS

4.626 PQRSD SIN RESPUESTA

11 PQRSD VENCIMIENTO DE TÉRMINOS

PQRSD SIN RESPUESTA - ESTADO

ESTADO REAL PQRS	CANTIDAD DE PQRS	PORCENTAJE
EN PROCESO	2.782	60,14%
PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	1.413	30,54%
PROXIMA A VENCER	318	6,87%
VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	102	2,20%
VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	11	0,24%

PQRSD CON RESPUESTA - ESTADO

ESTADO REAL PQRS	CANTIDAD DE PQRS	PORCENTAJE
RESPUESTA GENERADA	106.390	92,64%
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	8.028	6,99%
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	419	0,36%

Enlace de acceso al informe en Microsoft Power BI: https://n9.cl/lfd0m

Nota: Agradecemos no responder este correo, si tiene alguna duda por favor contáctese con el equipo PQRSD regional o de la Dirección General.

Cordial saludo,

PQRS
Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas - Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía
coor_ciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá

www.sena.edu.co
@SENAcomunica